

Утверждаю:
Начальник МКУ «Управление образования администрации Таштагольского муниципального района»

В.В.Г. Решилова
Приказ № 28.3 от 27.02.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 11 «Золотая рыбка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (96.00%)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	17.02.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		
		Обеспечить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;	17.02.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		
		Обеспечить сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения	17.02.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		

		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве образовательных услуг.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
2.1	Сайт: Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса.	производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	17.02.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	17.02.2023г	Шалаева М.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (54,0)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы,	Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше.	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт	Шалаева М.И., заведующий Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт	Шалаева М.И., заведующий Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Установить кнопки вызова помощи	Включить в план	Шалаева М.И.,		

	отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	заведующий Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Шалаева М.И., заведующий Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Шалаева М.И., заведующий, Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Устранить пороги на входных дверях.	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт	Шалаева М.И., заведующий, Качеева С.В., заведующий хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Шалаева М.И., заведующий Качеева С.В., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,5)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ № 11,	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам	20.03.2023	Дубинина Е.В, старший воспитатель, Абдулина Л.И., педагог-психолог		

		соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.				
		Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ № 11 по профилактике профессионального выгорания	20.02.2023	Абдулина Л.И., Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ № 11 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	20.03.2023г	Дубинина Е.В, старший воспитатель, Абдулина Л.И., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,7)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Дубинина Е.В., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ	20.02.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ	10.03.2023г	Дубинина Е.В., старший воспитатель		